

Rücksendeanschrift:
 PCbit Frank Naffin
 RMA Abteilung
 Hummelberg 1
 74363 Göglingen
 Deutschland



Tel: +49(0)7135-167-86
 Fax: +49(0)7135-167-81

Rücksendeformular

Sollten Sie die gelieferte Ware zurücksenden wollen, so bitten wir um Beachtung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB); diese regeln die Voraussetzungen, unter denen Rücksendungen in Betracht kommen. Zugleich erleichtern Sie uns die Zuordnung Ihrer Rücksendung durch die Angabe der entsprechenden Daten und indem Sie uns eine

******Kopie der Rechnung beifügen******

Die Nutzung des vorliegenden Rücksendeformulars und die Mitteilung der weiteren Informationen ist fakultativ; vor allem das Widerrufsrecht und seine Folgen gelten unabhängig von der Nutzung dieses Formulars; es dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure. Welches aber zur Folge hat, dass Ihre Rücksendung schneller und genauer bearbeitet werden kann.

Kundennr.:	Rechnungsnr.:
Name:	Vorname:
Anschrift:	Telefon:
	Email:

Ich sende folgende Artikel zurück:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund *

***Rücksendegrund:**

1* = Artikel defekt / beschädigt 2* = falsch geliefert 3* = falsch bestellt 4* = Doppellieferung
 5* = gefällt nicht 6* = inkompatibel 7* = Sonstiges.....

Genauere Fehlerbeschreibung (Formulierung „defekt“ ist nicht ausreichend):
Anmerkungen:

Ich wünsche – (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Austausch Widerruf (Geld zurück)

Hinweis: Das Recht eines Verbrauchers, seine Vertragserklärung nach Maßgabe von § 8 unserer AGB innerhalb eines Monats ohne Angabe von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Sache widerrufen, bleibt unberührt. Sollten Sie einen Artikel aufgrund eines Mangels zurücksenden, bitten wir um eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, um den Fehler nachvollziehen und diesen ggfs. im Rahmen der Gewährleistungsbestimmungen nach Maßgabe von Absatz 6 unserer AGB beheben zu können. Bitte prüfen Sie sorgfältig, ob Ihr Produkt wirklich defekt ist. Gerne stehen wir Ihnen bei technischen Problemen für Rückfragen zur Verfügung. Aufwendungen im Zusammenhang mit der Rücksendung eines Artikels, der sich als nicht fehlerhaft herausstellt, können von uns nicht übernommen werden.

Intern-Vermerk (bitte nicht ausfüllen)

Eingegangen am:	Bearbeiter:
-----------------	-------------